



### **ESCLARECIMENTO Nº 080/2023**

Em atenção ao questionamento a COPROFAP de Paçandu temos a informar:

#### **Questionamento 1**

Sou a Elizabete Borges da COPROFAP de Paçandu, núcleo de Maringá. Estou a dias tentando entrar no sistema para escrever a proposta do edital e não estou conseguindo, diz que minha senha não confere. Já tentei recuperar a senha e login de várias formas sem sucesso e agora não consigo nem entrar pra tirar o relatório do projeto de venda atualizado deste mês que teve uma alteração da escola Dirce. Gostaria de uma orientação pois tento ligar direto e não atendem também.

#### **Questionamento 2**

Como eu já tinha relatado não conseguimos recuperar o acesso do sistema para escrever o edital. Estamos a dias tentando de todas as formas, com auxílio do contador do nosso técnico de sistema, mas não tivemos sucesso. Estou enviando em anexo algumas telas de tentativas que fizemos. Preciso de uma orientação.

#### **Questionamento 3**

Não vem nada de senha no email cadastrado.

Não sei mais o que fazer, estou perdendo dias para fazer meu projeto.

#### **Re Questionamento 1:**

Acesse a chamada pública 2023 e clicar em esqueci minha senha, que irá mensagem para o email cadastrado pela cooperativa.

#### **Re Questionamento 2:**

Em contato telefônico com a Cooperativa na data de 23 /03 e verificou -se que a inconsistência ocorreu devido ao email cadastrado não estar correto. Foi informada a Cooperativa para alterar no sistema em: CADASTRO > alterar senha enviado para o email correto.

Curitiba, 23 de março de 2023

**Comissão de Análise e Julgamento  
Portaria 23/2023**